RÉSERVATION EN LIGNE POUR LES GROUPES

SPÉCIAL RÉSERVATION GROUPES

GUIDE - NOTICE D'UTILISATION



VILLA SAVOYE

82 rue de Villers, 78300 Poissy

CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX

TABLE DES MATIÈRES

1/INFORMATIONS GÉNÉRALES 3

2/PRISE DE RÉSERVATION 4

3/ARRIVÉE DES GROUPES AU MONUMENT 5

4/PRÉPARER SA VENUE 6

5/CONTACT ET ACCÈS 8

NOUVEAU : RÉSERVEZ VOS VISITES DE GROUPE ADULTES EN LIGNE À LA VILLA SAVOYE.

Important : ce service concerne uniquement les **groupes d'adultes en visite libre et tout groupe accompagné d'un guide**. Pour les autres formules (visites guidées, groupes scolaires, publics spécifiques, visites guidées à distance), merci de continuer à nous contacter par les canaux habituels :

- reservations.villasavoye@monuments-nationaux.fr
- Formulaires en ligne pour les scolaires

Ce que vous pouvez faire :

- Consulter les créneaux disponibles sur plusieurs mois à l'avance
- Réserver à toute heure, quand cela vous arrange
- Acheter votre billet directement ou poser une option de réservation

1/INFORMATIONS GÉNÉRALES

MODALITÉS DE RÉSERVATION POUR LES GROUPES À LA VILLA SAVOYE

RÉSERVATION OBLIGATOIRE

La réservation est obligatoire pour tous les groupes (1 groupe : de 8 à 30 personnes).
Tout groupe se présentant sans réservation préalable peut se voir refuser l'accès au monument. S'il souhaite tout de même visiter le château, chaque participant devra faire la file avec les visiteurs individuels et acheter un billet au tarif en vigueur.

RÉSERVATION EN LIGNE UNIQUEMENT

Les visites libres de groupes adultes se réservent désormais exclusivement en ligne.
La Villa Savoye propose des créneaux de visite pouvant accueillir jusqu'à 30 personnes (guides et accompagnateurs inclus). Au-delà de cette capacité, les groupes doivent être divisés et répartis sur différents créneaux horaires.

PAIEMENT ET OPTIONS

Le paiement s'effectue en ligne, par carte bancaire ou virement (sur demande, merci de contacter le service client billetterie.reservations-groupes@monuments-nationaux.fr).
Les Journées européennes du patrimoine et les premiers dimanches du mois (du 1er janvier au 31 mars et du 1er novembre au 31 décembre) sont gratuits uniquement pour les visiteurs individuels. Seuls les groupes ayant réservé via la billetterie en ligne seront acceptés ces jours-là.

Vous avez la possibilité de poser jusqu'à 5 options de créneaux de visite sans paiement immédiat. La confirmation de l'option (paiement de la visite) doit intervenir au plus tard 15 jours après la prise de réservation en ligne. Passé ce délai, les créneaux seront automatiquement libérés et remis en vente.

Gratuités accordées
- 1 accompagnateur gratuit par groupe.
- Le chauffeur du groupe
- Le guide-conférencier sur présentation de sa carte professionnelle en cours de validité
- Moins de 18 ans, 18-25 ans (ressortissants UE), personnes en situation de handicap et son accompagnateur, détenteurs du pass éducation et autres gratuités réglementaires.

Guide accompagnateur :
Votre groupe peut être accompagné de son propre guide-conférencier. Celui-ci doit être titulaire d'une carte de guide professionnel en cours de validité et la porter de façon visible durant toute la visite.

2/PRISE DE RÉSERVATION

Pour réserver un créneau de visite, rendez-vous sur la billetterie en ligne professionnelle du Centre des monuments nationaux : https://pro-tickets.monuments-nationaux.fr/fr-FR/b2b-se-connecter
Si vous n'avez pas de compte, veuillez noter que celui-ci sera validé dans un délai de 48 heures (jours ouvrés) après création sur la plateforme.

1. Avant la sélection de votre visite, vous avez la possibilité de préciser pour chaque réservation les coordonnées de l'accompagnateur du groupe. Sur le bandeau supérieur, **cliquez sur «Client» -> «Créer/Gérer un accompagnateur».**

2. Sélectionnez le monument **« Villa Savoye »** puis la vignette **« Réservation obligatoire - Créneaux groupes adultes ».**

3. Ajoutez au panier le nombre de personnes du groupe pour lequel vous réservez le créneau de visite en cliquant sur « + » ou en saisie manuelle : adultes, gratuités -18 ans, 18-25 ans, handicapés, gratuit autre, pass éducation, accompagnateur (par groupe), chauffeur, guide-conférencier.

   Attention, les créneaux sont proposés pour 30 personnes maximum. Afin d'éviter que le calendrier de vente affiche complet, merci de scinder votre groupe en conséquence pour pouvoir visualiser l'ensemble des créneaux disponibles. Merci de bien vouloir également ajouter au panier une prestation « guide conférencier » ou « accompagnateur d'un groupe » si votre groupe est accompagné.

4. Sélectionnez un mois, un jour puis un créneau de visite.

5. Validez le créneau sélectionné par le biais de la fenêtre s'affichant à droite de l'écran.
   Lors de la confirmation de votre réservation, vous avez la possibilité d'indiquer le nom de l'accompagnateur (enregistré au préalable, voir étape précédente). Si le groupe n'a pas d'accompagnateur, merci de sélectionner « Sans accompagnateur ».
   Vous avez la possibilité de mettre votre réservation en option ou de confirmer votre commande avec paiement immédiat.

SI VOUS OPTEZ POUR L'OPTION

- La date d'expiration est indiquée sur le bouton à cliquer.
- Pour payer votre option, cliquez sur « Options » en haut à droite puis ajouter au panier pour paiement.
- Si la date d'expiration est dépassée (15 jours avant la date de la visite), votre réservation est automatiquement annulée et le créneau remis en vente.

SI VOUS OPTEZ POUR L'ACHAT IMMÉDIAT

- Cliquez sur le bouton « Valider votre commande» en bas à droite.
- Vous avez la possibilité d'attribuer cette commande à l'un de vos clients préalablement enregistrés sur votre compte professionnel. Si vous ne souhaitez pas attribuer la commande, cliquez en haut à droite sur « Panier » puis « Valider le panier ».
- Il faut valider une dernière fois en acceptant les CGV puis payer.

Après le paiement de votre réservation, vous recevez un e-mail de confirmation.

Pour télécharger les billets, allez dans « Vos commandes » puis « Rechercher les commandes ».

Pour récupérer votre facture, rendez-vous dans la section « Commandes » puis «Rechercher les commandes».
Après avoir sélectionné la réservation souhaitée, vous pourrez télécharger votre facture en cliquant sur « Imprimer Justificatif ».
Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'annulation ou de baisse d'effectif.

En cas d'effectif sur place supérieur à la réservation, la partie du groupe avec billets se dirige vers le point d'accueil du monument. Les membres du groupe sans billets empruntent la file individuelle et s'acquittent du droit d'entrée au tarif en vigueur.

3/ARRIVÉE DES GROUPES AU MONUMENT

Il est impératif de respecter le créneau réservé. Aucune arrivée en décalé ne sera acceptée.

En cas d'**arrivée anticipée**, il sera demandé au groupe de patienter en dehors de l'enceinte de la villa du château jusqu'à l'horaire réservé.

En cas de **retard**, le groupe n'est plus accepté. Si les participants souhaitent visiter la Villa Savoye, ils devront s'acquitter du droit d'entrée au tarif en vigueur pour les visiteurs individuels.

A noter : Un parking gratuit de la ville de Poissy est situé en face du portail d'entrée du domaine.

CONSIGNES D'ACCÈS :

À son arrivée à la villa, le responsable du groupe distribuera les **billets horodatés achetés en ligne** à chaque participant à la visite.
Chaque participant doit présenter son **propre billet** à l'entrée du monument : il n'existe pas de billet unique valable pour l'ensemble du groupe.
L'accompagnateur doit rester avec son groupe et en assurer l'encadrement pendant toute la durée de la visite.

4/PRÉPARER SA VENUE

CONDITIONS DE VISITE AU MONUMENT :

La visite complète du monument dure en moyenne 1h.
Dans le cadre du plan Vigipirate, l'accès au monument est soumis à un contrôle visuel des sacs.

Pour des raisons de sécurité :
Les couteaux (y compris les couverts de pique-nique), les ciseaux et les bouteilles en verre sont interdits.
Les poussettes et trottinettes sont interdites à l'intérieur du monument.
Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés, même dans un sac de transport adapté. Seuls les chiens d'assistance peuvent accéder au monument.

L'accès au sein de la Villa Savoye n'est pas autorisé avec des valises ou des gros sacs de randonnées. Les petits sacs, dont les dimensions ne dépassent pas celles d'un bagage cabine, sont autorisés dans le monument. Nous précisons que nous ne disposons pas d'espace dédié au dépôt des sacs à l'accueil.

Il est interdit de manger, fumer ou vapoter dans le monument.
Certaines zones du monument peuvent être temporairement fermées en fonction de la programmation culturelle.

SERVICES PROPOSÉS :

Sanitaires au sein du monument.
Librairie-boutique.

SITUATION DU MONUMENT :

Situé sur l'une des collines de Poissy.
L'accès peut être contraignant pour les personnes à mobilité réduite.
Il est recommandé d'anticiper les temps de déplacement.

4/PRÉPARER SA VENUE

VENIR À LA VILLA :

EN AUTOCAR OU EN VOITURE

Depuis Paris :

- Depuis la Porte de Saint-Cloud : prendre l'A13, sortie n° 7 direction Poissy, puis suivre la D153.
- Depuis la Porte Maillot : prendre la N13, puis l'A14, sortie n° 6 direction Poissy, puis suivre la D153 et les panneaux « Villa Le Corbusier »

Depuis Maisons-Laffitte :

- Prendre la D308 en direction de Poissy, puis suivre la direction de Poissy/Villa Savoye.

Depuis Saint-Germain-en-Laye :

- Prendre la D190 en direction de Poissy, puis suivre la direction de la Villa Savoye.

Parkings gratuit et payants disponibles à proximité, zone dédiée aux autocars. Restrictions possibles en période d'affluence.

EN TRAIN

RER A – Gare de Poissy :

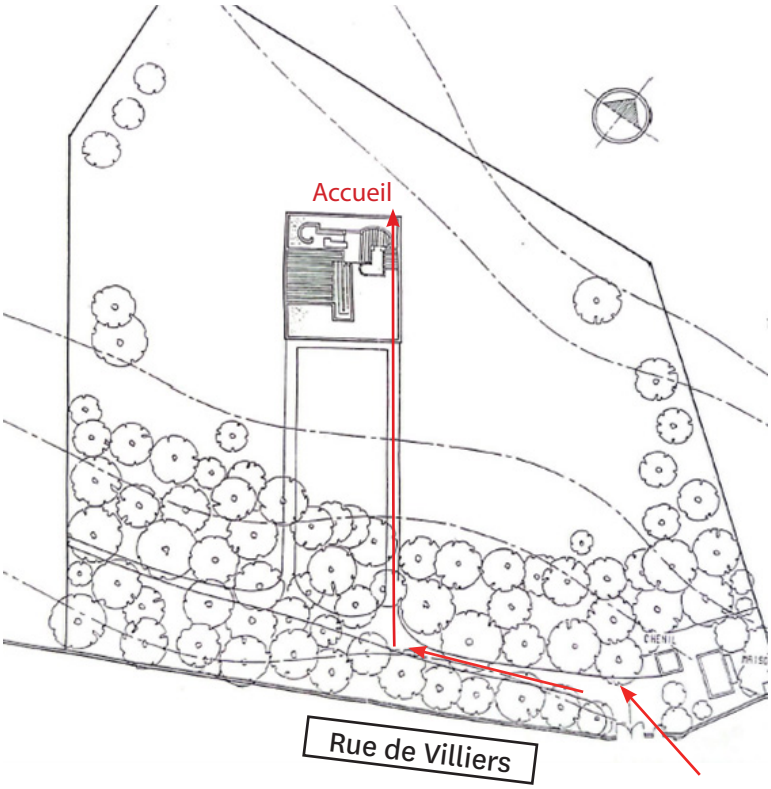
- Prendre le bus 6503, direction « La Coudraie » ou « Orgeval Maison Blanche », et descendre à l'arrêt « Villa Savoye ».
- Depuis la gare, rejoindre le centre-ville, puis se diriger vers le parc Meissonier. Traverser le parc en direction du quartier des Fleurs, puis poursuivre jusqu'à la rue de Villiers. La Villa Savoye se situe au n° 82. Compter environ 20 minutes à pied (1,7 km)

EN VÉLO

Des emplacements pour vélos sont disponibles sur le domaine, au portail, à l'entrée du domaine.

5/CONTACT ET ACCÈS

Contact
Service des réservations groupes
reservations.villasavoye@monuments-nationaux.fr
Documentation complémentaire :
www.villa-savoye.fr



Nous vous remercions de votre visite et vous souhaitons une agréable découverte du site !

CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX